



simas

MONCLOVA-FRONTERA

INFORME 2022

“UN AÑO DE RETOS Y DESAFÍOS”



CONSEJO

MONCLOVA



FRONTERA

DR. MARIO A. DÁVILA DELGADO
PRESIDENTE MUNICIPAL

C.P. ROBERTO C. PIÑA AMAYA
PRESIDENTE MUNICIPAL

CONSEJEROS PROPIETARIOS

ING. JESÚS ALFONSO BALLESTEROS
FERNANDEZ

Director de Obras Públicas

LIC. JAIME ALEJANDRO DÍAZ COLUNGA

Director de Ecología

ING. MARIO CORIA ROEHL

Presidente COPARMEX

ING. JOSÉ EDUARDO ARELLANO SUÁREZ

Presidente UOEM

LIC. GERARDO BENAVIDES DÁVILA

GIMSA

ING. LUIS C. TALAMANTES ARREDONDO

Coordinador UA DE C.

C. P. ISMAEL LEIJA ESCALANTE

Sindicato Nal. Democrático / ahmsa

ING. ROBERTO JAIR DEL BOSQUE
HERNÁNDEZ

Director de Obras Públicas

LIC. ANGELO E. GRIMALDO BARBOZA

Director de Ecología y P.C

LIC JESÚS MIGUEL ARELLANO PIÑA

Jurídico

LIC. VICTOR JAVIER MARTÍNEZ GARCÍA

Fomento Económico

LIC. ABELARDO MONCADA CANTÚ

Gasolinera Moncada

ING. MIGUEL A. ZERTUCHE QUINTERO

METELMEX

CONSEJEROS HONORARIOS Y SECRETARIOS DEL CONSEJO

LIC. ELEUTERIO LÓPEZ LEOS

Secretario

LIC. HIGINIO ORTIZ ESCOBEDO

Secretario

COMISARIOS

LIC. RENÉ ARTURO FLORES SOTELO

Comisario

C. ESPERANZA GPE. MARTÍNEZ MALTOS

Comisario

CONSEJEROS DEL ESTADO

LIC. ENRIQUE MARTÍNEZ Y MORALES

Secretario de la Vivienda y Ordenamiento Territorial del Estado

LIC. ANTONIO NERIO MALTOS

Comisión Estatal de Aguas y Saneamiento del Estado.

ING. MANOLO JIMÉNEZ SALINAS

Secretario De Inclusion y Desarrollo Social del Estado.

BIOL. EGLANTINA CANALES GUTIERREZ

Secretaria Del Medio Ambiente del Estado de Coahuila.

ING. NAZIRA ZOGBI CASTRO

Secretaria del Trabajo del Estado



GERENTE GENERAL

**LIC. EDUARDO
CAMPOS
VILLARREAL**

“
**UN AÑO DE
RETOS
Y DESAFÍOS**
”

Sin duda este 2022 fue un año atípico, la sequía que a nivel global se presenta es desafiante para los organismos de agua de todos los niveles. Para enfrentar esta situación ejecutamos medidas emergentes, para evitar lo que acontecía en momentos críticos en estados vecinos por la falta del vital elemento.

En SIMAS Monclova y Frontera, implementamos al menos 87 acciones para hacer más eficiente la entrega de suministro a nuestros usuarios. La acción más importante ha sido cuidar y mantener los niveles de nuestros pozos de captación ubicados en estas dos ciudades. Nuestra responsabilidad en SIMAS no solo implica el extraer, conducir y suministrar agua.

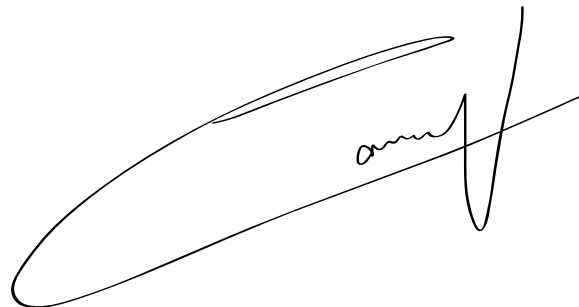
También manejamos diversos rubros, en los cuales estamos en constante desarrollo, capacitación y actualización para mantenernos a la vanguardia; ya que el compromiso primordial es continuar siendo uno de los mejores sistemas de agua del país.

Este año nuevamente personal del Laboratorio de SIMAS fue evaluado por la Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A). En esta evaluación, nuestros compañeros salieron avantes al encontrarse cero “no-conformidades”. Felicitamos a nuestros compañeros por su empeño y compromiso.

Continuamos ofreciendo resultados y avances, brindando información de nuestros proyectos e inversiones a los alcaldes de estas dos ciudades y a los integrantes del Consejo de SIMAS, a quienes agradecemos su importante participación.

Mi mensaje también está dirigido a quienes integramos SIMAS. Es importante hacerles de su conocimiento que estamos orgullosos de contar con cada uno de ustedes. Es de gran valor y satisfacción contar con un equipo capaz de salir adelante ante cualquier adversidad, interesado siempre por capacitarse para mejorar el desarrollo de cada una de las actividades que realizan, mostrando así el compromiso de ofrecer un servicio eficiente.

Valoramos la comprensión y solidaridad de nuestros usuarios. Hoy en día, más que nunca el cuidado del vital elemento es una tarea de todos, a ustedes les aseguramos que de nuestra parte se continuarán realizando y reforzando acciones para garantizarles el servicio que en SIMAS Monclova y Frontera ofrecemos.



LIC. EDUARDO CAMPOS VILLARREAL



SINERGIA QUE BENEFICIA

La coordinación entre el *Gobierno del Estado* y *SIMAS Monclova Frontera* ha sido de gran beneficio para nuestros usuarios.

El programa “*Vamos a Michas*”, emprendido por el *Gobernador Ing. Miguel Ángel Riquelme Solís* ha sido fundamental para seguir avanzando en obras de gran importancia.

Con este programa fué posible realizar la obra de *reposición de subcolector, atarjeas y 45 descargas domiciliarias* en col. La Loma de Monclova.

Se invirtieron *5 millones 200 mil pesos*, se repusieron *1,188.60 metros de tubería* de 8 pulgadas de diámetro para atarjea y *270 metros lineales* de *sub colector* de 10 pulgadas en diversas calles de esta colonia.



PROGRAMA

¡Vamos @ Michas!



**270
METROS
LINEALES**

DE SUB COLECTOR

SE INVIRTIERON

5

**MILLONES
200 MIL PESOS**

**1,188.60
METROS**

DE TUBERÍA DE
8 PULGADAS DE
DIÁMETRO



ANILLO HÍDRICO

Importantes obras son las que presentan un *avance* significativo, las cuales beneficiarán a los nuevos desarrolladores industriales, comerciales y de vivienda para las dos ciudades.

De manera tripartita entre *Gobierno Estatal, Municipal y SIMAS* bajo el esquema del Programa “*Vamos a Michas*” se trabaja en estas dos importantes obras. La primera se ubica en *Libramiento Carlos Salinas de Gortari* donde se realiza la introducción de 3 mil 600 metros lineales de 10 pulgadas y se invierten 5 millones 766 mil 960 pesos.

Estos trabajos estratégicos permitirán que el *Tanque Colinas* distribuya de manera más eficiente aumentando el caudal para diversos sectores de estas dos ciudades.

Para complementar la planificación, también a la par se avanza en la obra ubicada en *carretera 57*, en donde se construye una línea de agua de 14 pulgadas de 9 mil 400 metros lineales.

Esta línea interconectará diversos sectores de la ciudad y *extenderá la red* hacía el norte de la ciudad. En esta obra se invierte la cantidad de 17 millones 726 mil 607 pesos.

Esta obra culmina en las instalaciones de la Guardia Nacional, quienes solicitaron apoyo de ampliación de esta red de agua.

SE INVIRTIERON

17 MILLONES
726 MIL PESOS

OBRA CARRETERA 57



INVERSIÓN DE:

5 MILLONES
766 MIL
960 PESOS

LIBRAMIENTO CSG

¡Vamos a Michas!



CONSEJO DE CUENCA

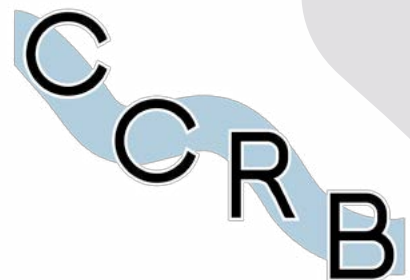
Dentro de la celebración de la *reunión del Consejo de Cuenca Rio Bravo*, el Lic. Eduardo Villarreal Campos recibió el nombramiento de Vocal del Uso Público Urbano, representando al Estado de Coahuila.

Este nombramiento fue otorgado debido a la *buena administración* con la que actualmente se trabaja en el sistema de agua. Con esta designación el Gerente General de SIMAS Monclova Frontera, reitera su *compromiso con el medio ambiente*, la *sustentabilidad* y necesidad de preservar el recurso hídrico para

los usuarios del Sistema de Agua. El Consejo de Cuenca Rio Bravo es un *organismo que promueve* la gestión del agua en su ámbito territorial e impulsa las acciones necesarias para preservar el agua en cantidad y calidad en beneficio de sus habitantes con la finalidad de mejorar las condiciones sociales, económicas y ambientales.

Este consejo lo componen representantes de estados como Durango, Chihuahua, Nuevo León, Tamaulipas y Coahuila, lo componen *146 municipios* de estos estados del norte del país.

SIMAS
COMPROMETIDO
CON EL MEDIO
AMBIENTE Y LA
SUSTENTABILIDAD



CONSEJO DE CUENCA
DEL RÍO BRAVO



LA SEQUÍA Y NUESTRAS ACCIONES

La sequía que impera en nuestra región, ha sido motivo de preocupación ante los bajos niveles que actualmente presentan nuestros diversos pozos. De estos extraemos y distribuimos el vital líquido que suministramos a los diferentes sectores de Monclova y Frontera.

La solución no radica en perforar más pozos, el extraer mayor cantidad de agua solo acelera la grave situación que se vive al acelerar y disminuir los niveles de los mantos acuíferos de esta región. La solución solo radica en tomar mayor conciencia sobre el buen uso y cuidado del agua. Realizar acciones y estrategias adecuadas con las cuales podamos evitar situaciones que se están presentando en estados vecinos,



quienes ante la sequía ya muestran problemas alarmantes.

La invitación, como siempre a nuestros usuarios a ser vigilantes del cuidado y buen uso del vital líquido, reportar clandestinaje,

desperdicios o fugas por nuestros diversos medios: vía inbox en nuestra página de Facebook "SIMAS Monclova Frontera, vía whatsapp al 8661724644 y a nuestra línea de atención 073.



LA IMPORTANCIA DEL VITAL ELEMENTO ES ESENCIAL PARA LA VIDA COTIDIANA, DÉMOSLE EL

VALOR QUE MERECE.

¡REPORTA DESPERDICIOS INNECESARIOS O TOMAS CLANDESTINAS!



 @simasmyf

 Simas Monclova-Frontera

 866 172 4644

TU DENUNCIA ES ANÓNIMA





CAMIONES CISTERNA



Una importante acción que pusimos en práctica con la sequía que azota el norte del país, fue la implementación de *camiones cisterna* para *distribuir* de esta manera el vital líquido.

Los **camiones cisterna** tienen la capacidad de almacenar aproximadamente entre **10 mil a 20 mil litros**



EN ESTE PERIODO SE ENTREGARON 21 MILLONES DE LITROS DE AGUA ENTRE NUESTROS USUARIOS DE MONCLOVA Y FRONTERA.

CERCANÍA CON EL USUARIO

La *cercanía con nuestros usuarios* ha sido fundamental para conocer de manera directa las situaciones que se puedan presentar en los diversos sectores; es por ello

que se acude *periódicamente* a las colonias de Monclova y Frontera a escuchar directamente a los usuarios y brindar una *rápida solución* a lo que estos expongan.



VISITA AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY

Los representantes del *Sistema de Agua de Monterrey* encabezados por el Director de Tecnologías, *Ing. Eduardo Ortegón*, acudieron a SIMAS Monclova Frontera para conocer de entre otras cosas, el *sistema de Telemetría* con el cual se trabaja esta dependencia.

En esta reunión el Gerente General, *Lic. Eduardo Campos Villarreal* y su equipo de trabajo compartieron diferentes prácticas laborales. Se *pactó un convenio de colaboración* para trabajar en el desarrollo de estrategias para mejorar el servicio que ambas dependencias ofrecemos.



Para nosotros en SIMAS Monclova Frontera, es motivo de satisfacción que una empresa de este nivel visite nuestras instalaciones para conocer la forma de trabajar. Esto nos *compromete* aún más a continuar invirtiendo en nuevas tecnologías que nos coloquen como *referente a nivel nacional*.



**SIMAS
MONCLOVA
FRONTERA
REFERENTE A
NIVEL
NACIONAL**





PARTICIPACIÓN CON CIUDADANÍA

Por invitación del Gobierno Municipal de Monclova, acudimos a diversas colonias para apoyar el *“Programa Acción en tu Colonia” (P.A.C.)*.

Este es un programa municipal, donde *los ciudadanos exponen sus necesidades* o donde realizan *peticiones* de manera directa a regidores y directores encabezados por el alcalde Dr. Mario Albeo Dávila Delgado; que atienden de manera directa para dar solución a las necesidades que ahí se expongan por parte de la ciudadanía.

En este programa municipal, personal de *SIMAS brinda atención* a los reportes que los usuarios manifiestan. Para esto acudimos con personal de Distribución, Comercialización y Mantenimiento de Redes de Agua y Drenaje.



**PROGRAMA
“ACCIÓN EN TU
COLONIA”**

(P.A.C.)



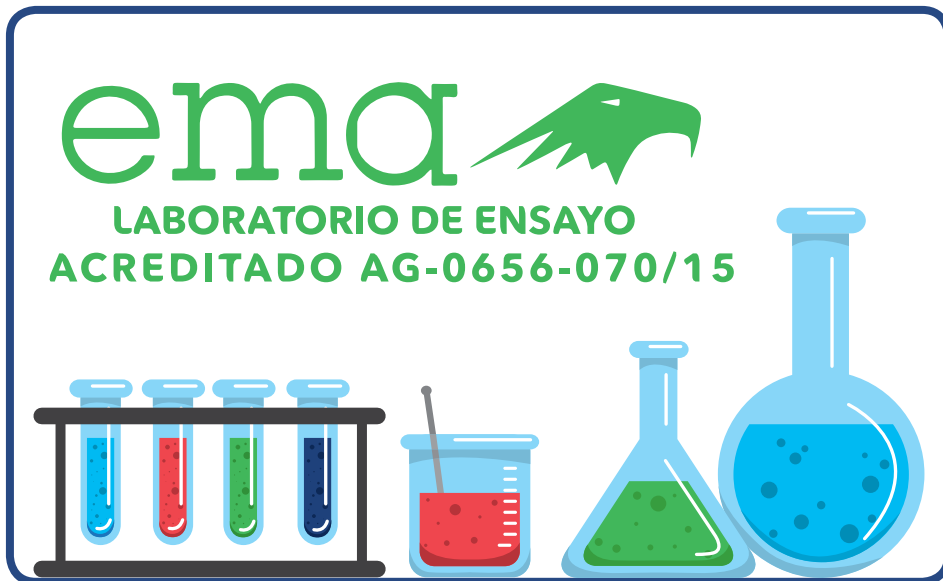
MANTENEMOS ACREDITACIÓN E.M.A.

La evaluación de la acreditación obtenida se mantiene. Esta evaluación se efectúa anualmente por parte de la *Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A.)* y en la cual se encontró cero “no-conformidades”.

La evaluación se realizó de manera documental por parte de esta empresa acreditadora, la cual fue representada por la *Ing. Irene Espinoza Rodríguez* quien fungió como evaluador líder. Además del *experto técnico Ing. Francisco Valencia Jiménez*.

Los representantes evaluadores realizaron estas acciones, a fin de corroborar que el Sistema de Gestión de Calidad del SIMAS y la competencia técnica se mantengan de acuerdo a la *acreditación* de la *norma ISO/IEC 17025:2017*.

Es importante resaltar que esta acreditación la tienen solo un reducido grupo de sistemas de agua en el país que cuentan con laboratorio. Es por ello que *felicitemos a nuestros compañeros* por mostrar el compromiso y dedicación en la labor que realizan.





TUBERÍAS DE AGUA Y DRENAJE EN MONCLOVA Y FRONTERA

Nuestro *Programa de Sustitución de Tuberías* es permanente, por esto se trabaja incesantemente en este rubro en diversos sectores de la ciudad. El rezago es importante, ya que gran porcentaje de la tubería de agua y drenaje cumplió con su *ciclo de servicio* y es necesario su remplazo.

En *tubería de agua*, este año se *sustituyó* la cantidad de 7 mil 266 metros lineales y se invirtió la cantidad de 18 millones 456 mil 864 pesos. En cuanto a *tubería de drenaje*, la longitud *reemplazada* fue de 2 mil 480 metros lineales y se invirtió la cantidad de 7 millones 856 mil 591 pesos.

Estas acciones son posibles gracias al *pago oportuno* de nuestros usuarios y a la coordinación con el Gobierno del Estado y los Ayuntamientos de estas dos ciudades.



SUSTITUCIÓN DE TUBERÍA DE AGUA

7 MIL 266 METROS LINEALES

EN ESTA OBRA

SE INVIRTIERON

18 MILLONES 456 MIL 864 PESOS



SE INVIRTIERON

7

MILLONES 856 MIL 591 PESOS

REPLAZO DE TUBERÍA DE DRENAJE

2 MIL 480 METROS LINEALES



MANTENIMIENTO Y PROFUNDIZACIÓN DE POZOS

Con la finalidad de mantener nuestros pozos trabajando en óptimas condiciones como cada año, se realizaron diversos *trabajos de mantenimiento* como lo son: Trabajos de profundización, cambio de equipos de motores y bombas, sustitución y actualización de circuitos.

A pesar de que estas acciones se programan anualmente, en esta ocasión se le aplicó *mayor empeño* con el objetivo de recuperar la producción perdida debido a la *sequía* que azota la región y el norte del país, para hacer *más eficiente* la distribución y entrega del suministro.



EN ESTOS TRABAJOS

SE INVIRTIERON

**12 MILLONES
583 MIL
547 PESOS**



**TRABAJOS DE
MANTENIMIENTO**



**MAYOR
EFICIENCIA**



MEJORAS EN SUMINISTRO DE AGUA

Dentro de nuestro programa permanente de sustitución de tubería de agua y drenaje, realizamos el **reemplazo de 493.40 metros lineales** de tubería de 12 pulgadas a 14 pulgadas de diámetro de P.V.C.

Esta obra destaca, por la importancia que representa en cuanto a la eficiencia de la distribución del suministro del vital elemento.

Estas acciones se realizaron a la altura de **la plaza de la col. Obrera** y beneficiarán a más de 10 mil usuarios de las colonias ubicadas al sur de la ciudad de Monclova.



MÁS DE
10 MIL
USUARIOS SON
BENEFICIADOS
EN LAS COLONIAS
EN EL SUR DE
MONCLOVA

REEMPLAZO DE
TUBERÍAS DE
AGUA Y DRENAJE

493.40
METROS LINEALES

EN ESTA OBRA
SE INVIRTIERON

2

MILLONES
657 MIL
015 PESOS



ESTRATEGIAS EN DISTRIBUCIÓN

Importante obra de instalación de nueva tubería fue la que se realizó en *Tanque Colinas* ubicado en la falda de Cerro Del Mercado. Esta tubería vendrá a suministrar a diversos sectores hidráulicos que abastecen principalmente a *colonias del sur de la ciudad de Monclova*.

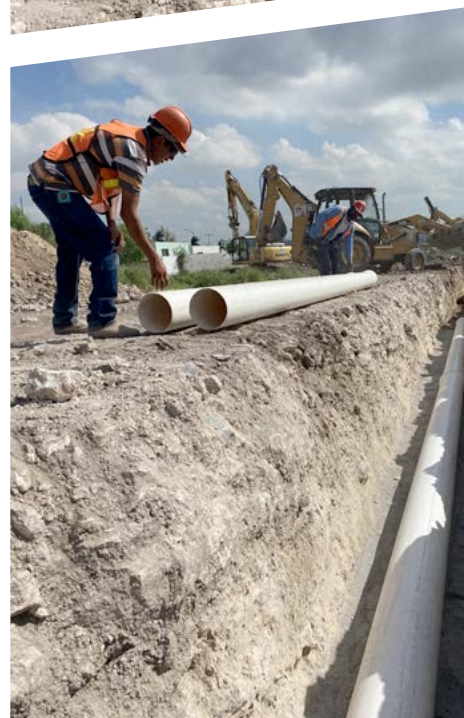
Con estas acciones la distribución del vital elemento se mejorará sustancialmente para *beneficio* de los usuarios de colonias como Obrera Sur y Norte, Asturias, Calderón, Otilio Montañó, Loma Linda, Colinas de Santiago, entre otras.

El diámetro de esta tubería es de 10 pulgadas y tiene un longitud de 1 mil 514 metros. En esta obra se invirtió la cantidad de 3 millones 799 mil 260 pesos.

EN ESTA OBRA

SE INVIRTIERON

3 MILLONES
799 MIL
260 PESOS



INSTALACIÓN DE
NUEVA TUBERÍA

1 MIL 514
METROS LINEALES

FUGAS: TAREA INCESANTE

Una tarea incesante ha sido la *reparación de fugas* en líneas generales, que abastecen los diversos sectores de Monclova y Frontera. Inversiones no previstas son las que se realizan a lo largo del año, debido al importante rezago que se tiene en el remplazo de tuberías de agua y drenaje.

La *vida útil* de estas tuberías ha culminado y por esta razón nuestro programa de sustitución se mantiene vigente.

Este es el mayor problema de los organismos operadores del país, por la gran cantidad de fallas que se presentan, ya que estas fugas representan una gran parte del agua que enviamos a la red de distribución, la cual se desperdicia en esas fugas.

Para darnos una idea de la *magnitud* de la *red de distribución* mostramos la siguiente *comparación*:



LA LONGITUD DE LA RED DE AGUA QUE OPERA EN MONCLOVA Y FRONTERA ES DE **880.30 KM** EQUIVALENTE A LA DISTANCIA ENTRE MONCLOVA Y CELAYA, GTO.

Y LA RED DE DRENAJE, CON **543.50 KM**, EQUIVALE A LA DISTANCIA ENTRE MONCLOVA Y VICTORIA, TAMPS.



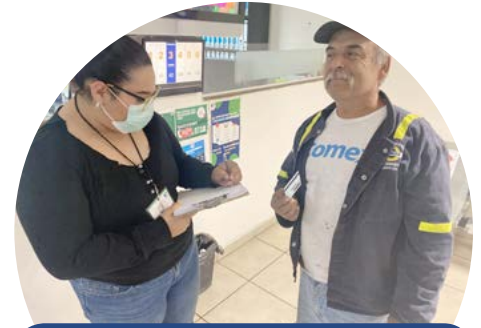
RESULTADOS FAVORABLES DE ENCUESTA F.C.A

La Facultad de Contaduría y Administración Unidad Norte de la Universidad Autónoma de Coahuila, por medio de alumnos de esta institución realizó nuevamente una encuesta en la cual participaron nuestros usuarios de manera presencial y telefónica.

En general esta encuesta fue diseñada para conocer la opinión de nuestros usuarios acerca de diversos aspectos relacionados con los servicios que se ofrecen en esta dependencia tales como: la atención a usuarios, el funcionamiento de los cajeros automáticos, la atención de la línea 073, horarios de

suministro y el servicio en general del sistema. El nivel de confianza utilizado para las encuestas fue del 95% con un margen de error del 5% dado el tamaño de la muestra.

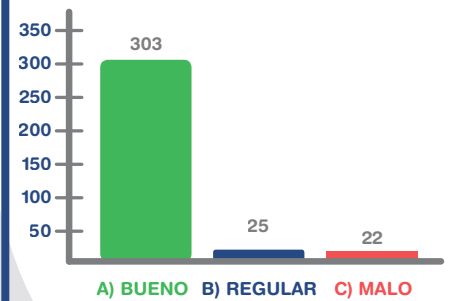
Al igual que la anterior encuesta, los resultados fueron satisfactorios. Esta actividad brinda el conocimiento de las áreas de oportunidad a trabajar, con la finalidad de generar planes estratégicos enfocados a mejorar la atención que ofrece la dependencia. *Agradecemos a nuestros usuarios* su disponibilidad, su opinión siempre es de gran importancia.



ATENCIÓN A USUARIOS

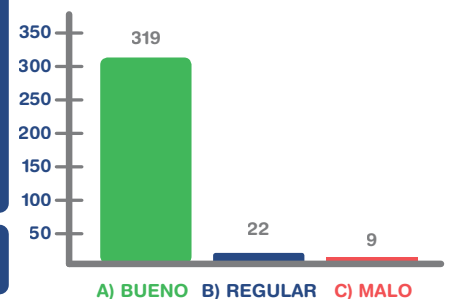
3

¿CÓMO CONSIDERA QUE FUE LA RESPUESTA DE SU TRÁMITE?



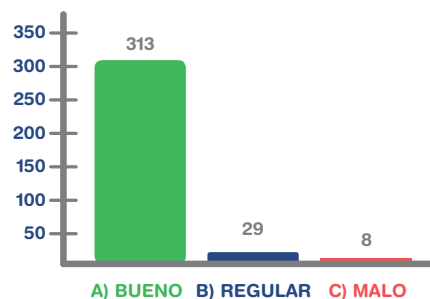
5

¿CÓMO CONSIDERA LA AMABILIDAD CON LA QUE FUE ATENDIDO POR EL EJECUTIVO?



8

¿CÓMO CONSIDERA EL AVANCE, SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SIMAS EN COMPARACIÓN DE 5 AÑOS ATRÁS?





SORTEO “SIMAS PREMIA”



Para *incentivar* a nuestros usuarios cumplidos, pusimos en marcha el programa “SIMAS Premia”. Este programa otorgó premios mensuales a los usuarios cumplidos que por medio de rifas fueron seleccionados.

Para que los usuarios participaran, fue necesario que *fuera puntual en el pago de su recibo de agua* por un lapso de tres meses. De esta forma se generaron folios

mismos que fueron plasmados en los recibos. Por medio de transmisiones en vivo en la página oficial de Facebook de la dependencia, se realizaron los *sorteos* de manera mensual.

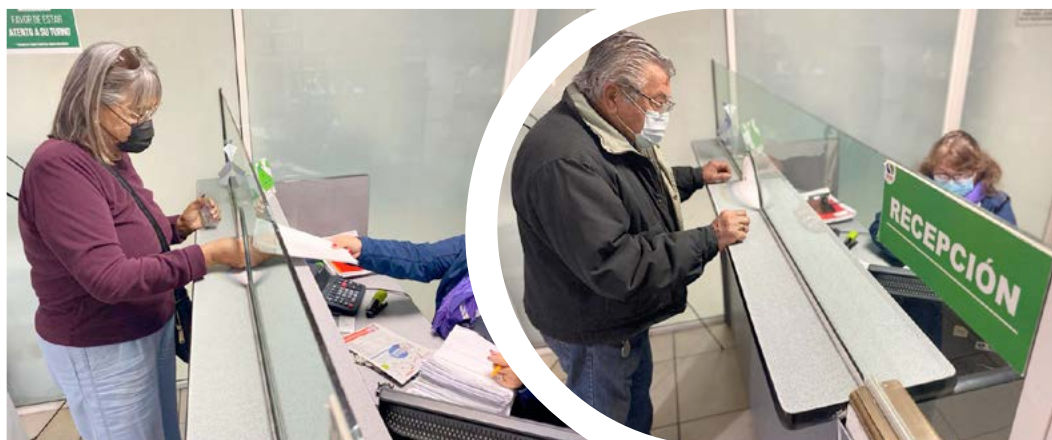
A los usuarios ganadores se les otorgó una tarjeta de *3 mil pesos* válida en centros comerciales de la localidad, la cual pudo ser canjeada por los productos que los usuarios decidieron.



ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN ADULTO MAYOR

Como cada año, se realizó la invitación a nuestros usuarios Jubilados y Pensionados de estas dos ciudades para actualizar sus datos y continuar con su beneficio en el descuento del pago de su recibo de agua.

Este beneficio está *estipulado y respaldado* por la Ley Estatal de Aguas del estado de Coahuila.



ACTUALMENTE CONTAMOS CON UN PADRÓN DE

21, 286 BENEFICIADOS.



CAMPAÑA “DEUDA CONGELADA”

En apoyo a nuestros usuarios con rezagos en el pago de su recibo de agua y para mejorar el porcentaje de cartera vencida, este año continuamos con el Programa “*Deuda Congelada*”.

La campaña siguió habilitada gracias a la aprobación del Consejo de SIMAS de continuar con este beneficio.

7 mil 325 usuarios aprovecharon esta campaña, con los anticipos del programa se han obtenido 12 millones 007 mil 108 pesos, los cuales se *invierten* en las diversas *obras* que realizamos en estas dos ciudades.

De esta forma podemos señalar que esta campaña se desarrolló *exitosamente* y benefició a un buen número de usuarios con rezagos de pago. El pasado 30 de diciembre del 2022 culminó esta campaña.

**7 MIL 325
USUARIOS
APROVECHARON ESTA
CAMPAÑA**

INGRESO DE:

**12 MILLONES
007 MIL
108 PESOS**





DESARROLLOS TECNOLÓGICOS

Herramientas a Lecturistas

Fue actualizada la aplicación con la cual se desempeña nuestro personal Lecturista, con esta nueva aplicación instalada en sus dispositivos es posible que este personal que desarrolla su actividad en campo pueda realizar reportes, enviar evidencias y ubicaciones de las problemáticas que se puedan presentar en sus recorridos para su atención y evitar desperdicios del vital líquido.

Esta aplicación creada por personal de informática de SIMAS también es utilizada para recabar los datos de la lectura que presentan los medidores domiciliarios y la ubicación de los mismos.



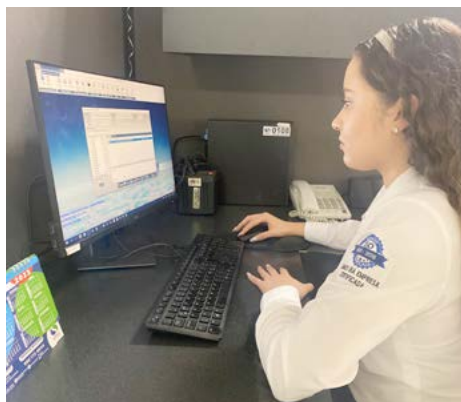
Eficiencia en Línea de Atención 073

Un nuevo conmutador fue el que se instaló para hacer más versátil nuestra línea de atención 073. Este conmutador tiene la capacidad de ofrecer diversas estadísticas de atención, conocer si existen llamadas en espera y grabación de las llamadas para evaluar la manera en que nuestro personal atiende los reportes de nuestros usuarios.

Los nuevos datos estadísticos que da a conocer este nuevo conmutador, permiten al Departamento de Comercialización tomar decisiones en los horarios de mayor demanda para de esta forma administrar el personal para agilizar la atención solicitada.

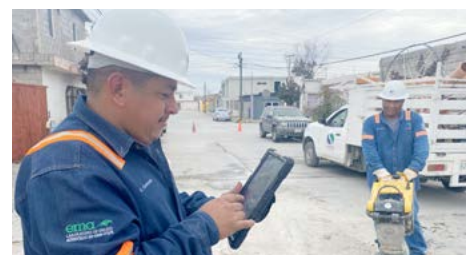
Actualización de servidores

Para agilizar los diversos sistemas con los que se trabaja en SIMAS Monclova Frontera, se instalaron nuevos servidores, los cuales tienen mayor capacidad de almacenamiento y brindan mayor velocidad en los equipos de cómputo de los diversos departamentos.



Departamento de Saneamiento más equipado

El departamento de mantenimiento a redes de drenaje fue equipado con dispositivos (tablets) con los cuales reciben de manera directa las órdenes de trabajo generadas en el sistema en tiempo real, esto permite que se atiendan los reportes con mayor agilidad. Además nos permite generar estadísticas para una mejora continua.



SERVIDORES

INVERSION

**269 MIL
758 PESOS**



ACEPTACIÓN DE LA APP SIMAS MÓVIL

Continúa el éxito de nuestra aplicación *SIMAS Móvil*, el número de *usuarios* que la utiliza continuamente va en aumento y ya son más de 18,614 usuarios.

Con esta aplicación nuestros usuarios pueden de manera rápida y efectiva realizar *consultas* de horarios de suministro, saldo a pagar, realizar pagos en línea, ubicar cajeros y sucursales de SIMAS y reportar fugas de agua o drenaje.

Actualmente, los reportes que se generan por este medio en cuanto a faltas de suministro llegan *directamente* a los correos de los *jefes de sector para su atención*.

18,614

USUARIOS REGISTRADOS

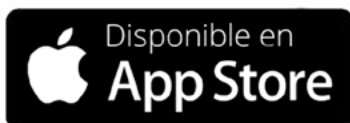


MEDIANTE ESTA APP LOS USUARIOS PUEDEN CONSULTAR:



**¡PUEDES
DESCARGAR
LA APLICACIÓN
MÓVIL AHORA!**

DISPONIBLE PARA
APPLE Y ANDROID





SERVICIO AL CLIENTE

Este *curso* estuvo dirigido a nuestros compañeros Lecturistas en el cual se trataron diversos temas como: *Calidad en el Servicio, Trato al Cliente y Comunicación Efectiva.*

La preocupación de capacitar a nuestro personal para brindar un *mejor servicio a nuestros usuarios* se mantiene latente. Estos cursos forman parte de una *estrategia de atención* para reaccionar de manera correcta ante cualquier escenario en la interacción con nuestros usuarios.



ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PARA
UN MEJOR SERVICIO A NUESTROS USUARIOS



TRABAJO EN EQUIPO

La **coordinación en equipo** siempre es importante para mejores resultados, es por ello que, se llevó a cabo el **curso Trabajo en Equipo** el cual fue dirigido a nuestros compañeros de Servicios Generales; quienes se encargan entre muchas otras cosas, de mantener todas nuestras instalaciones de manera óptima para reflejar una imagen de orden y limpieza.

El curso fue impartido por el **Lic. Luis Alberto Lara Rodríguez** con temas como el de Dinámica Grupal, Tipos de Grupo, Equipos de Trabajo y el Incremento de la Efectividad.



LA COORDINACIÓN EN EQUIPO ES IMPORTANTE PARA MEJORES RESULTADOS



CURSO EXCEL INTERMEDIO

Los departamentos de Atención a Usuarios, Control de Mercado, Comercialización, Medición y Facturación, Operación Comercial y Recaudación, fueron a quienes se les capacitó en cuanto al manejo del

EXCEL de nivel intermedio, quienes fueron capacitados para ejecutar el manejo de funciones y formulas y los diferentes tipos de gráficas que se pueden implementar en sus áreas de trabajo con *mayor énfasis*

en las diversas labores que se realizan en estos departamentos. El curso fue impartido por el *M.C Gibrán Jalil González Treviño*.



CAMPAÑA “PONTE LAS PILAS”



En coordinación con el Departamento de Ecología de Monclova, se dio inicio a un *programa de recolección* de pilas usadas entre los usuarios que acudan a cualquiera de nuestras sucursales de Monclova y Frontera.

La intención de esta recolección de pilas es crear conciencia entre la ciudadanía sobre el *correcto desecho* de estos materiales. Esta acción conlleva también a proteger los mantos acuíferos ya que, una vez

que las pilas dejan de ser útiles se convierten en residuos peligrosos. Estudios recientes confirman que una pila de botón es capaz de contaminar hasta 600 mil litros de agua.

Aunque los pozos de SIMAS se encuentran alejados de rellenos sanitarios o tiraderos clandestinos, en estos se realiza *limpieza constante* en sus interiores y perímetros a fin de mantener una superficie limpia.



APOYO CONURBADO

Ante la *solicitud de apoyo* por parte de ciudades vecinas, nos dimos a la tarea de responder dentro de nuestras posibilidades al llamado de las autoridades de estas ciudades.

En este período anual *apoyamos a municipios* como Castaños, San Buenaventura y Cuatro Ciénegas de Carranza. Estos apoyos fueron de camión vector, préstamos de equipos y orientación entre otros.



ES DE VITAL IMPORTANCIA MANTENER LA COORDINACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE AGUA DE ESTA REGIÓN.



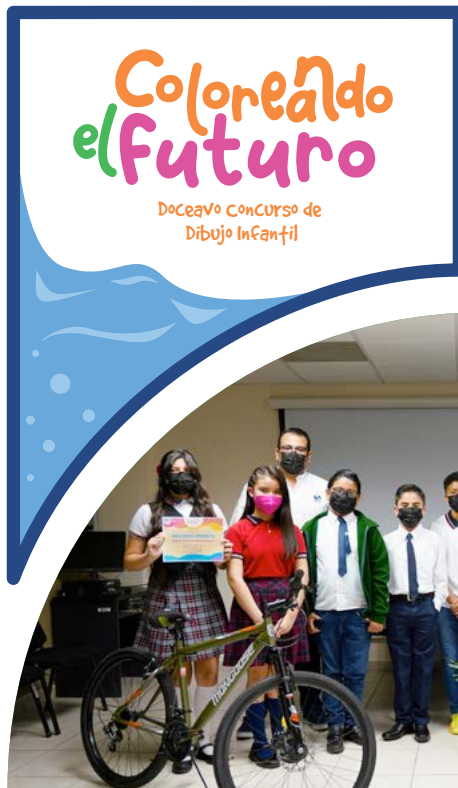


DOCEAVO CONCURSO DE DIBUJO

Como cada año, celebramos el Día Mundial del Agua y para esto nuevamente realizamos nuestro *concurso de dibujo* en su doceava edición.

En esta ocasión superamos el número de participantes de las pasadas ediciones, más de **200 trabajos** de niños y jóvenes de nivel primaria y secundaria fueron elaborados para plasmar conciencia en cada uno de los trabajos expuestos.

En este concurso participaron planteles educativos de *Monclova y Frontera*. Los trabajos de los primeros 5 lugares serán parte de nuestro calendario 2023.



GANADORES DEL 12vo.

“CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL”

PRIMARIA

- 1er** LUGAR **Emilce Belén Torres Reboloso**
Escuela "Minerva Ramos Rendón"
- 2do** LUGAR **Edgar Jesús Mireles Hernández**
Escuela "Francisco I. Madero"
- 3er** LUGAR **Evan Joan Tobías Rivera**
Escuela "Calixto Muñiz de León"
- 4to** LUGAR **José Maximiliano Gonzáles Tobías**
Escuela "Moderna Venustiano Carranza"
- 5to** LUGAR **Renata Geraldine Cerda Reyes**
Escuela "Colegio Cristiano La Victoria"

SECUNDARIA

- 1er** LUGAR **Isis Athena De la Cerda Macias**
Escuela "Harold R. Pape"
- 2do** LUGAR **Hanna Eleny Perales Rodríguez**
Escuela "Raúl Flores Gonzáles #76"
- 3er** LUGAR **Mariloly Salas Sandoval**
Escuela "Juan Gil González"
- 4to** LUGAR **Sofia Yazmin López Montano**
Escuela "Técnica #39 Jaime T. Bodet"
- 5to** LUGAR **Diego Alonso Martínez Garduño**
Escuela "Técnica #39 Jaime T. Bodet"



PROGRAMA DE REFORESTACIÓN



Implementamos un *programa de reforestación* en las áreas verdes de Monclova y Frontera.

En coordinación con los ediles de estos dos municipios *plantamos* la cantidad de más de *200 árboles regionales* y además apoyamos con habilitar tomas de agua para su riego con sistema de goteo. Se invitó a los usuarios vecinos de estas áreas a cuidar los árboles y su entorno.



ASÍ MISMO, EN EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA ENTREGAMOS A NUESTROS PRIMEROS USUARIOS CUMPLIDOS MÁS DE 100 ARBOLITOS.



INFORME FINANCIERO

INVERSIÓN ANUAL

REHABILITACIÓN DE ATARJEAS	—	\$7,856,591.62
REHABILITACIÓN DE AGUA POTABLE	—	\$18,456,864.31
POZOS, MOTORES Y BOMBAS	—	\$12,583,547.19
SECTORIZACIÓN	—	\$1,970,627.28
MEDIDORES	—	\$4,853,374.59
REHABILITACIÓN DE TANQUES	—	\$642,793.89
MEJORAS DE EFICIENCIA	—	\$400,559.60
TELEMETRÍA	—	\$1,561,006.55
MEJORAS NORMALES	—	\$6,194,712.73
PARQUE VEHICULAR	—	\$3,434,261.84

\$57,954,339.60



ESTADOS FINANCIEROS

INGRESOS BRUTOS	385,113
BONIFICACIONES (ADULTOS MAYORES)	(22,511)
INGRESOS NETOS	362,602
GASTOS OPERATIVOS	303,938
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	1,079
RESULTADO ANTES DE DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	57,585
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	19,434
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO)	38,151

EJERCICIO 2022 (MILES DE PESOS)

Publicación Anual editada
por el Departamento de Difusión
SIMAS Monclova Frontera

SOMOS UNA EMPRESA CERTIFICADA



ema 
LABORATORIO DE ENSAYO
ACREDITADO AG-0656-070/15

